



2008/09 WEEKLY BULLETIN

国際ロータリー第 2790 地区第 3 分区 B

市原ロータリークラブ会報

第 2185 回例会 2008 年 9 月 24 日(水) SAA / 丹生谷会員 会報担当 / 万崎会員
例会会場 五井グランドホテル 市原市五井 5584 - 1 事務局 TEL 0438-38-3535



点 鐘 市原 RC 会長 藤谷泰弘
ソング それでこそロータリー
お客様

NTT 東日本千葉支店長 行方健司様(千葉港 RC)
NTT 東日本千葉支店 宗政様、小林様
千葉港 RC 高橋様、鈴木様

会長挨拶 市原 RC 会長 藤谷泰弘



みなさんこんにちは。

NTT 東日本千葉支店長 (千葉港 RC) 行方様
NTT 東日本千葉支店 宗政様、小林様
千葉港 RC 高橋様、鈴木様 お出でくださりありが
とうございます。

行方様には、後ほど NTT の料金システムについて卓
話をお願い致します。今日は行方様に、卓話をお願い
致しましたところ、快諾していただきましたうえに、
こちらの都合に合わせていただき誠にありがとうございます。

以前は市原 RC にも NTT さんの会員がいましたか
ら、解らないことは聞けたのですが、今はなかなかそ
うもいかず、困っております。加えて、電話料金が安
くなりますという勧誘電話の多さと、その説明下手、
(こちらの理解力不足はさておいてですが) その説明
下手に益々フラストレーションがたまって爆発しそ
うです。今日は、行方さんの説明でスッキリして帰りた
いと思います。どうぞよろしくお願いします。

次に 9 月 25 日、明日の職業奉仕セミナーへの参加を
くどいようですがお願いいたします。

幹事報告 幹事 小川長二



・ 10/8 移動例会です。出席をお願いします。

卓話 NTT 東日本 行方健司様



NTT グループ運営体制についての説明

- ・ 組織編制体制について
(地域会社、長距離会社、移動通信会社)
- ・ NTT 東日本 千葉の新たな営業体制について
(営業受持ちエリア)

NTT 東日本の割引サービスの概要

(エリアプラス、タイムプラス、スーパーケンタくん)

固定電話発・携帯電話着 0036 通話について

- ・ 固定電話から携帯電話へ発信時のお得な利用方法等

NGN (次世代ネットワーク) のサービス概要等
について

u - Japan 政策概要について
(総務省政策懇談会資料)

NTT東日本からの請求内訳についての説明
(実際の請求書例示による)

【質疑応答】

- Q . 電話料金(基本料金)において、1,550円と1,600円と請求額が違うが。
- A . 地域の加入数により、級局が決まっている関係で違う場合や、プッシュ回線とダイヤル回線との組み合わせの違い等があります。
- Q . 電話料金請求内のユニバーサルサービス料の意味は。
- A . 全国津々浦々まで電話サービスを提供する必要があるとの考えから、平成18年度から全ての通信事業者が負担を義務づけられました。
- Q . NTTの各種問合せ先が良くわからないので教えてほしい。
- A . 個人、住宅用のお客様のお問合せは、全て116へ。また、フレッツ系については、0120-116116へ。市原ひかり営業支店(拠点:蘇我、市原)は043-265-5241へ。
- Q . 電話料金請求書については、あまりにも複雑すぎて理解出来ない。ぜひ、今後見直しをしていただきたい。
- A . 今後のNGNサービス展開を鑑みて、現在本社においても見直しする方向で検討しております。
- Q . 電話料金請求書において、配線使用料60円を取っているが、この料金に関する利用者サイドへの説明が十分でないと思う。
- A . 事実関係を確認の上、ご回答申し上げたいと思います。

ニコニコ・ソーリーボックス

三宅会員

この所1週間を超える出張が多く出席出来ませんでした。ペアを組んでいた福原さんにも大変ご迷惑をお掛けしましたのでニコニコします。

西村美和子会員

行方様本日は卓話ありがとうございました。
平素も色々お世話になっています。

出席報告

前々回確定 79.6% 本日出席者 36名
本日欠席者 13名 本日出席率 72.2%

コラム・ロータリー

「四つのテスト」とは一体何か?

昨年度は、毎例会に唱和していた「四つのテスト」が、本年度藤谷年度では月初だけの唱和になった。藤谷会長はこの「四つのテスト」について、多分何か感ずるところがあるのだろうか。不肖私にこの「四つのテスト」について、整理して卓話せよと命令された。(10月15日)

この「四つのテスト」なるものは、“バタ臭くて読んでも、すつんと胃の腑に落ちない”と言う人は結構多い。分かりにくい原因は、一つには日本語への翻訳の問題が大きい。一度、原語に当たって意味するところをよく吟味して見る必要があるだろう。

「四つのテスト」は、「事業では、先ず顧客第一にすべし」とのロータリーの職業倫理の根幹に通じている。卓話では、このあたりも見てゆきたい。

(濱田国義)